

CODICE ETICO

1. Introduzione

Il Codice Etico di ASSIX rappresenta l'impegno concreto dell'azienda a promuovere un comportamento responsabile, trasparente e rispettoso verso tutte le persone e le realtà con cui interagisce. È un documento guida per tutti: soci, collaboratori, dipendenti, subagenti, partner, fornitori e clienti.

2. Chi siamo

ASSIX è un'agenzia generale assicurativa fondata nel 2004 e attiva nel Nord Italia. Offriamo soluzioni assicurative personalizzate a persone, imprese e pubbliche amministrazioni, grazie a una rete solida di collaboratori e alla partnership con compagnie assicurative di primo livello. Investiamo nella formazione interna per garantire la professionalità costante di tutto il nostro team.

3. I nostri valori

I valori di ASSIX sono le fondamenta su cui costruiamo ogni nostra azione. Ci rappresentano e guidano il nostro modo di fare impresa

- **Centralità del cliente:** ascoltiamo, capiamo e rispondiamo con soluzioni su misura.
- **Etica e legalità:** agiamo nel rispetto delle norme e della nostra coscienza professionale.
- **Trasparenza:** chiarezza nei rapporti, nelle informazioni e nei contratti.
- **Responsabilità:** verso il lavoro, l'ambiente e la comunità.
- **Crescita e innovazione:** miglioriamo e ci evolviamo per offrire sempre il meglio.

4. I nostri obiettivi etici

Vogliamo creare valore in modo sostenibile e responsabile. Ogni nostro progetto è costruito per:

- Rispettare pienamente le leggi e i regolamenti (in particolare IVASS e D.Lgs. 231/01).
- Garantire ai clienti servizi di alta qualità, chiari e accessibili.
- Promuovere una cultura interna di controllo, rispetto e responsabilità.
- Agire sul mercato in modo leale, competitivo e trasparente.
- Proteggere l'ambiente e contribuire al benessere sociale e territoriale.

5. Ambiti di applicazione

Il Codice si rivolge a tutte le figure coinvolte nell'ecosistema ASSIX: soci, amministratori, dipendenti, collaboratori, subagenti, partner commerciali, fornitori

e compagnie. Ogni relazione con l'esterno deve riflettere lo spirito di questo documento.

6. Comportamenti attesi

Nel rapporto con i clienti, puntiamo a costruire relazioni durature basate sulla fiducia. Ciò significa fornire informazioni corrette, evitare pressioni indebite e proporre soluzioni solo quando sono davvero adatte al profilo del cliente.

All'interno dell'azienda, ogni persona è valorizzata per le proprie competenze. Favoriamo il lavoro di squadra, il rispetto delle differenze e la partecipazione attiva.

Nei rapporti con enti pubblici e autorità, agiamo con piena legalità e correttezza, evitando qualsiasi comportamento che possa compromettere la nostra integrità.

Con i fornitori e i partner scegliamo e collaboriamo in base a criteri oggettivi: qualità, competenza, affidabilità economica e adesione ai nostri stessi standard etici.

7. Formazione e comunicazione

ASSIX considera la formazione un diritto e un dovere. Ogni anno promuoviamo percorsi di aggiornamento per garantire che il nostro personale sia sempre competente e preparato.

La comunicazione interna è chiara, condivisa e accessibile. Ci impegniamo a:

- Diffondere la cultura aziendale e i principi del Codice.
- Promuovere la comunicazione interpersonale tra colleghi, reparti e direzione.
- Offrire strumenti concreti per comprendere e applicare la normativa vigente.
- Rendere visibile in ogni sede l'identità e la struttura di ASSIX e dei suoi mandati.

8. Riservatezza e protezione dei dati

La tutela delle informazioni è un nostro dovere. Ogni dato, personale o aziendale, deve essere gestito in modo sicuro, solo da personale autorizzato e secondo le regole vigenti.

È vietato:

- Divulgare, copiare o trasmettere dati aziendali senza autorizzazione.
- Conservare software o documenti non previsti dal contratto d'uso.
- Trasferire informazioni a soggetti esterni senza l'approvazione della Direzione.

Ogni collaboratore è tenuto ad adottare le misure necessarie per evitare perdite o accessi non autorizzati ai dati.

9. Conflitti di interesse

Le attività esterne, personali o professionali, che possono entrare in conflitto con gli interessi aziendali devono essere dichiarate alla Direzione.

Non è ammesso accettare o offrire doni, compensi o altri benefici che possa-

no compromettere la propria imparzialità o influenzare decisioni aziendali. La nostra integrità non è negoziabile.

10. Sistema disciplinare

La violazione del Codice comporta sanzioni che possono arrivare fino alla cessazione del rapporto di collaborazione o di lavoro, a seconda della gravità e della responsabilità. Il sistema disciplinare si basa sullo Statuto dei Lavoratori e sui contratti vigenti.

11. Il Comitato etico

ASSIX ha istituito un Comitato Etico per assicurare il rispetto del presente Codice. È composto da:

- Un rappresentante dei Dipendenti
- Un rappresentante dei Soci
- Un rappresentante della Direzione (Presidente)

Il Comitato ha il compito di:

- Offrire chiarimenti sull'applicazione del Codice.
- Raccogliere e valutare eventuali segnalazioni.
- Promuovere iniziative a favore dell'etica aziendale.

Tutti possono rivolgersi al Comitato per dubbi o segnalazioni, anche in forma riservata.

12. In conclusione

Il Codice Etico è un patto di fiducia tra l'azienda e le persone che ne fanno parte. Non è un semplice documento, ma una dichiarazione di intenti. In ASSIX, crediamo che il rispetto delle regole, dei valori e delle persone sia la base per costruire un'impresa solida, giusta e capace di affrontare con responsabilità le sfide di oggi e di domani.